

### SZANOWNI PAŃSTWO!

Serdecznie witamy na terenie „CZOCHA-CAMPING”. Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem obiektu.

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w Regulaminie zasad oraz zarządzeń.
3. Goście zobowiązani są dokonać meldunku u naszego pracownika niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości klient ma obowiązek okazać dokument z fotografią.
4. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego ośrodka. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
5. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. 14.00 w dniu przyjazdu do godz. 12.00 w dniu wyjazdu.
6. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny dla klientów ośrodka „CZOCHA”.
7. Parking jest niestrzeżony, jedynie zamykany w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
8. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22.00 – 6.00.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.
10. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku/pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi ośrodka. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu kempingu lub pokoju goście mogą zostać obciążeni kosztami naprawy.
11. W przypadku zgubienia klucza do domku lub pokoju, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.
12. W momencie przekazania przez recepcję klucza do domku lub pokoju stają się Państwo jego gospodarzami.
13. W domkach i pokojach obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia papierosów.
14. W obiekcie zabronione jest:
  - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
  - zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka, które zakłóca spokojny pobyt innych gości,
  - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite. Osoby naruszające zasady niniejszego Regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.
15. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
  - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt i ryzyko na wskazany adres.
17. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną.
18. Klient zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania REGULAMINU PLACU ZABAW oraz REGULAMINU SIŁOWNI i SALI GIER.
19. Zezwalamy na pobyt w naszym ośrodku zwierząt domowych (psów, kotów). Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień swojego czworonoga, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt wyłącznie na smyczy.
20. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w ośrodku dozwolony pod opieką osób dorosłych.
21. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
22. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:
  - na stronach internetowych: [www.czocha-camping.pl](http://www.czocha-camping.pl) i [www.czocha-hotel.pl](http://www.czocha-hotel.pl)
  - na tablicy informacyjnej.
23. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli, kierownictwo i pracowników ośrodka i obowiązuje od 1 maja 2013 r.

**ŻYCZYMY UDANEGO WYPOCZYNKU!**

[www.czocha-camping.pl](http://www.czocha-camping.pl)